



Questions et réponses concernant l'energy club AGROLA

L'enregistrement dans l'energy club AGROLA est facile et rapide! Mais il y a toujours des clients pour qui l'enregistrement ou la connexion pose problème.

Les questions et réponses les plus fréquentes:

- **L'accès ne fonctionne pas:**
 - Le client peut demander un nouveau mot de passe par e-mail, via: energy club en ligne: réinitialiser le mot de passe.

- **Le client n'a aucun point sur son compte:**
 - L'energy card AGROLA n'a pas été liée au compte.
 - Le client a ouvert plusieurs comptes et aucune energy card AGROLA n'a été liée à son «nouveau» compte.
Attention: on ne peut ouvrir qu'un seul compte par adresse client, même lorsqu'il y a plusieurs cartes.

- **Le client s'enregistre une nouvelle fois et demande ce qui se passe avec ses ravitaillements précédents:**
 - Les points sont toujours crédités avec effet rétroactif pour 2 ans, en tenant compte du nombre maximal de points admis.

- **A quoi sert la circulaire energy club AGROLA:**
 - Le client reçoit 1x par mois, par e-mail, une offre dont il peut profiter gratuitement grâce à ses points (offre disponible jusqu'à épuisement du stock).

Pour toutes questions, veuillez vous adresser à:

AGROLA SA, energy club, Case postale, 8401 Winterthur
energyclub@agrola.ch ou 058 433 80 63